

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	まるんなひろば				公表日	2025年 3月 28日		
					利用児童数	18名	回収数 16	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				思っていたより多くてありがたいです。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				すごく清潔と思います。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1		7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1		2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1		6	保護者の交流の場があり、各々の悩みを共有できたことが心強かった。	父母の会活動や保護者会活動は行っていませんが、降園時間が同じ場合は、報告の時間などに保護者が交流できる時間を作るようにしています。きょうだいを連れてきていただくことは可能なので、保護者の方と一緒に遊ぶこともできます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			1		重要事項説明の時に相談や申し入れの説明をしていますが、利用していただきやすいように具体的な説明を行うように心掛けます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				2		ホームページをリニューアルし、活動概要がわかりやすいにしました。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16							

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		3		マニュアルを作成し、訓練を行っていますが周知は不十分であったと思いますので、マニュアルを保護者ルームに設置し、訓練を行ったことを通信等で報告するようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4		火災の訓練を年に2回、地震の訓練を年に1回行っています。訓練を実施したことを通信等で報告するようにします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		安全計画は策定していますが、周知が不十分であったと思いますので、計画内容が実施されていることがわかるよう工夫していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					来た時すぐうれしそうにします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16					
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					