（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所　御所ひろば

公表日　2025年　3月　28日　　回答率　78%

利用児童数　68　　回収数　53

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	1			・本人に寄り添って個々のペースを守って過ごせていると感じます。 ・もう少し広くてもいいなぁ。	・空間を広く使えるように公園と室内の２グループに分けたり、その日に使う物以外は室内に置かないなど、空間を広く使えるようにしています。 ・限られた空間を最大限に使えるように考え、時には廊下も使いながら子どもたちが楽しめるようにスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	53				・知識と経験、そして専門性や土台のしっかりした先生です。 ・先生がたくさんで安心です。	・外部の研修等にも参加しています。今後も職員の専門性の向上に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	4	1	1	・バリアフリーではないです。 ・全体像が分かりやすい部屋。	/テナントを借りているため、玄関先やトイレ等の環境面では、バリアフリーにはなっていませんが、利用者の状況により使いやすい環境に考えていきたいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50	2			・クーラーをつけている時のにおいがとても気になる。ホコリください。 ・子ども達はいつも思いっきり遊ぶので帰りはグチャグチャになっていたりするが、きれいに片付けや出たごみを掃除して下さっています。家での片づけを考えるとできないようなことも色々させて下さいます。	・毎日療育終了後には職員が清掃しておりますが、換気設備の点検など行います。 ・エアコンフィルターの清掃は行っていますが、こまめに清掃をしたり、状態によっては業者に依頼をすることも検討します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1			・とてもそう思う。	・子どもの発達や特性等を職員研修で行ったり、職員各々が自己研鑽し、日々の療育に活かせるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	47					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53				・端的に伝わりやすく作って下さっていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53					・いつでも閲覧できるように、保護者の部屋にガイドラインの冊子を置いています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53				・毎回いろんな楽しみや遊びがあり繋がっていてすごいと思います。 ・継続して子どもの中で安心感のある遊びと違った遊びを取り入れてバランスよくしてくださっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	8	2	12	・園との連携もあり、療育の視点から園での様子も色々と聞くことができた。保育園の先生と話し合う機会を作って見学も受け入れ内容を報告もしてくださった。 ・まだ保育園の先生に来てくださっていないため。	・必要に応じて、保育所やこども園、幼稚園等との連携を行い、支援内容の確認や情報共有を行っています。交流等の機会は設けていません。 ・園との連携に関しては、保護者から依頼があったり、園から保護者了承のもと、連絡をいただいて行っています。子どもの姿を共有してよりよい支援を園でも療育での行ってほしいという思いを園にも伝えていただき、連絡があれば調整をさせていただきています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53			1		・入園面接の際に、重要事項説明を元に管理者から説明をさせていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49			3	・どたばたしていて思い出せずすいません。入る時の説明は丁寧にしていただき資料も見ました。	・当事業所では、「個別支援計画書」という文書を作成しており、保護者との面談で支援内容の説明をさせていただいています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47	4		3	・子どもに対してどのように接した方が良いとか教えてもらえています。 これからお世話になります。	・家族参観日を年1回春に設けて、事業所のこと、療育の中で何を大事にしているのかを知っていただくこと、就学についての研修会（年中、年長が対象）を行っています。また、普段の保護者グループで日々の悩みや困り感等を共有し話し合う機会を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	1			・個別に対応してくださり助言などいただけています。 ・成長の過程を見ていただいて毎日接している親では気づかない視点でアドバイス等していただいています。 ・できたことや変化があるとすぐにつたえてくださる。 ・ちょっとした立ち話などからでも子どもの興味のもてるような活動につなげてもらえており感激しています。	・保護者グループの不参加であったり、送迎だけで職員と話をする機会が設けられないという状況にあるようでしたら、設定日時とは別に、保護者の都合に合わせて個別相談等話せる機会を作っています。子どものことが共通理解ができるように努めてまいりますので、希望や要望を伝えていた抱きたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53				・ちょっとした声のかけ方やこちらの対応にもパッと助言を頂くことがあり、いろいろ学ばせてもらっています。 ・助言はいつもあるのでありがたいです。 ・また相談させてください。 ・時々の思い悩んでいる事に相談にのっていただき助かっています。 月1回の保護者グループで話せることで日々のモヤモヤや心配、ぐちなど発散でき私の心の安定にもつながっています。ありがとうございます。よそのお子さんの様子や悩みも聞けるのもいいです。	・保護者の方からの希望に応じて親子相談を利用していただけます。１時間以内の時間を確保できますのでご利用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46	3	1	3	毎月の保護者グループ会で色々な話が聞けて嬉しいです。 保護者グループがあるのでそこで情報や気持ちなど共感共有できる部分があります。 ・父母の会のようなものはないが、月1回の保護者の会が交流の機会になっており楽しみにしています。 ・保護者グループを月一回開いてくださっていて有難い。	・事業所全体としての保護者会というものは設けていませんが、グループでの保護者同士が交流する機会となる保護者グループは設けています。兄弟向けのイベントは行っていませんが、長期の休みの際、保護者と一緒に来られて保護者グループに参加していただいたり、保護者グループの際に兄弟の相談等も時折聞かせてもらうことがあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	1			・相談をしたい時に迅速に面談を調整いただき相談させてもらえて非常にありがたかったです。 ・迅速に対応していただいています。 ・悩んでいる時にすぐ対応して下さった。 ・妻の質問に丁寧に対応して相談を聞いていただいたようです。 ・保育園との連携もしてくださりよかったです。迅速には対応してもらえたのですが園で困ったな…という時期とは少しズレていたようでした。園から直接電話とかしてもらえればよかったかなと思いました。（可能なら）	・園連携に関しては、直接園からお電話をいただくことも可能ですので、その旨を園にお伝えください。状況によっては、電話での連携や相互訪問等も行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	1		1	・お迎えのタイミングでの保護者と子どものトラブルに関してもよく見ていただいでおり面談時などにその時の子どもの動きなどを教えてもらって理解が深まった。	・情報の発信等は玄関入ってすぐのホワイトボードの方に張り出しているため、情報の確認をお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50			3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	1				・書類当は鍵のかかるキャビネットに保管しています。また、保護者の要求に応じて個人情報に関しては十分に注意しています。
非常	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	4		10		・各マニュアルのファイルを保護者の部屋の書庫に置いていますので、確認の方よろしくお願い致します。 ・避難訓練等は、職員が実施しており、ボードやおたよりでお知らせさせていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	5		13		・年３回（水害、地震、火災など）シュミレーションを行いながら職員全体で訓練を行っています。

時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	46	1				・重要事項説明や初回の保護者グループの時に説明を行っています。また、定期的に遊具の点検や、日々の振り返りの中でインシデント等話をすることで、安全に療育ができるように職員で共有しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	1		2	・調子が悪そうな時、事後ではなくすぐに連絡いただけると助かります。	・保護者が事業所に待機していない時には、携帯電話に連絡させていただいています。都合が悪く電話に出られない場合は折り返しすぐに電話をいただくか、分離の際に連絡先を保護者に伝えていただけると助かります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	47				・先生をとても信頼しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	52	1			・先生達も優しいので楽しく通っています。 ・大好きです。 ・とても楽しみに通っています。 ・毎回行くことを楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・なかなか家庭でクッキング等できないのでさせてもらうとすごく喜んでいます。 ・週に一回朝に行くことがようやく彼の中で定着し前の日から楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。次はいつ行くの？と聞いてきます。 ・保育園とは違った遊びやお友達もいるので楽しいようです。 ・たくさん先生に見てもらえること、ほめられることが嬉しいようで毎週「あと〇回保育園行ったらごしょひろば」と教えてます。	・楽しく通ってくれている中には、併行通園先での子ども同士の関係が充実し、ひろばよりも園にいたいという思いが出てくる子どももいると思います。そのような時には、相談していただき、子どもにとって何が大切なのかを保護者と話していくことも大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	53				・いつもありがとうございます。 ・先生方の対応がいつもすばらしいです。 ・とても満足しています。 ・保護者グループがありいつも気軽に相談できるので助かっています。ありがとうございます。 ・電話での相談にも対応していただいて本当にありがたく思っています。 ・できるようにスモールステップをふんでくださるので、わが子の「できた」がとても増えました。ありがとうございます。	